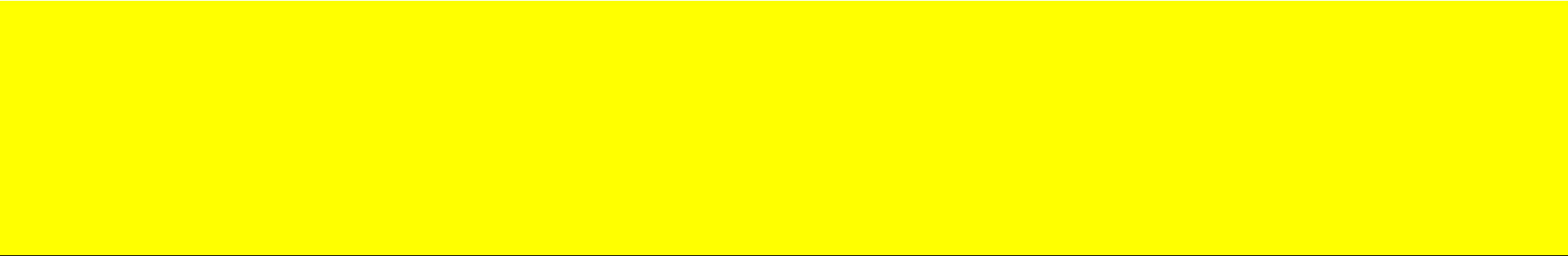


ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de BOTAFOGO

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Atividades		jul/18				ago/18				set/18				out/18			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	910	100%	90%	5	1004	100%	90%	5	888	100%	90%	5	880	100%	90%	
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	910				1004				888				880		
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	6876	100%	90%	5	6277	100%	90%	5	5227	89%	90%	4	6870	100%	90%
		Total de usuários classificados como Risco Verde	6876				6277				5881				6870		
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	155	99%	90%	10	233	99%	90%	10	140	96%	90%	10	149	97%	90%
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	157				235				146				153		
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	11	100%	90%	10	19	100%	90%	10	12	100%	90%	10	27	100%	90%
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	11				19				12				27		
	4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6580	98%	90%	10	6186	97%	90%	10	6222	98%	90%	10	7794	100%
		Total de usuários > 14 anos registrados	6705	6388				6379				7794					
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	2	0,03%	<=10%	10	5	0,07%	<=10%	10	3	0,04%	<=10%	10	7	0,09%	<=10%
		Número de atendimentos realizados	7831				7355				7664				8098		
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	27	87%	90%	5	28	100%	90%	5	53	100%	90%	5	37	100%	90%
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	31				28				53				37		
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	1	100,0%	90%	10	3	100,0%	90%	10	2	100,0%	90%	10	6	100,0%	90%
		Total de usuários atendidos na vermelha	1				3				2				6		
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	20	71%	90%	10	32	84%	90%	10	49	92%	90%	10	41	91%	90%
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	28				38				53				45		
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	7631	100%	90%	15	7251	100%	90%	15	7664	100%	90%	15	8098	0%	90%
		Total de Atendimentos	7631				7251				7664				8098		
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%	10	0	#DIV/0!	>=90%
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0				0				0				0		
			TOTAL		100	TOTAL		100	TOTAL		99	TOTAL					
			CONCEITO		A	CONCEITO		A	CONCEITO		A	CONCEITO					



	nov/18				Atividades		Atividades		dez/18				jan/19			
			Meta Mínima								Meta Mínima				Meta Mínima	
Pontos	Qtde	%		Pontos					Qtde	%		Pontos	Qtde	%		Pontos
5	863	100%	90%	5	Taxa de usuários classifica dos como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendime ntos < 30 minutos	Total de usuários classificad os como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimen to ao atendime nto médico	Taxa de usuá rios classifica dos como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendime ntos < 30 minutos	Total de usuários classificad os como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimen to ao atendime nto médico	887	100%	90%	5	892	97.8%	90%	5
	897															
5	6945	100%	90%	5	Taxa de usuários classifica dos como	Total de usuários classificad os como	Taxa de usuá rios classifica dos como	Total de usuários classificad os como	7391	100%	90%	5	8340	98%	90%	5
	7307					Total de usuários		Total de usuários	7426				8476			
10	179	97%	90%	10	Tempo médio de	Número	Tempo médio de	Número	162	97%	90%	10	118	99%	90%	10
	179					Total de		Total de	162				119			
10	2	100%	90%	10	Taxa de usuários classifica dos como	Total dos usuários classificad os como	Taxa de usuá rios classifica dos como	Total dos usuários classificad os como	0	100%	90%	10	3	100%	90%	10
	2					Total de		Total de	0				3			
10	7716	100%	90%	10	Taxa de usuários adultos	Total de usuários >	Taxa de usuários adultos	Total de usuários >	6544	100%	90%	10	8088	100%	90%	10
	8213					Total de		Total de	6544				8088			
10	3	0,09%	<=10%	10	Taxa de Mortalidade de nas	Número	Taxa de Mortalidade de nas	Número	5	0,00%	<=10%	10	6	0,00%	<=10%	10
	8213					Número		Número	7860				9169			
5	43	100%	90%	5	Regulaçã o dos	Número	Regulaçã o dos	Número	42	100%	90%	5	36	100%	90%	5
	43					Total de		Total de	42				36			
10	3	100,0%	90%	10	Regulaçã o de	Total de	Regulaçã o de	Total de	4	100,0%	90%	10	6	100,0%	90%	10
	3					Total de		Total de	4				6			
10	28	91%	90%	10	Tempo porta-eletrocar	Número	Tempo porta-eletrocar	Número	36	90%	90%	10	13	100%	90%	10
	31					Total de		Total de	40				13			
15	8213	0%	90%	15	Faturame nto SUS	Total de	Faturame nto SUS	Total de	7970	0%	90%	15	9168	99%	90%	15
	8213					Total de		Total de	8008				9169			
10	0	#DIV/0!	>=90%	10	Resolutivi dade da Ouvidoria	Total de	Resolutivi dade da Ouvidoria	Total de	0	#DIV/0!	>=90%	10	5	100%	>=90%	10
	0					Total de		Total de	0				5			
100	TOTAL				100			TOTAL		100	TOTAL		100	TOTAL		100
A	CONCEI				A			CONCEI		A	CONCEI		A	CONCEI		A